

文件类型：内部文档
修订次数：第 1 次

密级：内部使用
版本号：V1.0

深圳市零差云控科技有限公司 常见问题解决方法（Q&A）

目 录

1. 上位机相关.....	1
1.1 建立通讯连接.....	1

1. 上位机相关

1.1 建立通讯连接

问题 1:上位机提示未找到 CAN 设备(如下图)。



解决 1:

(1) 通过 USB 电缆在计算机和 CAN 调试器之间的连接不良, 请重新插拔 USB 电缆和 CAN 调试器, 然后确认 PC 设备管理器列表识别到 CAN 调试器则表明连接正常(如下图)。如驱动带感叹号表明驱动文件缺失, 需重新下载安装。

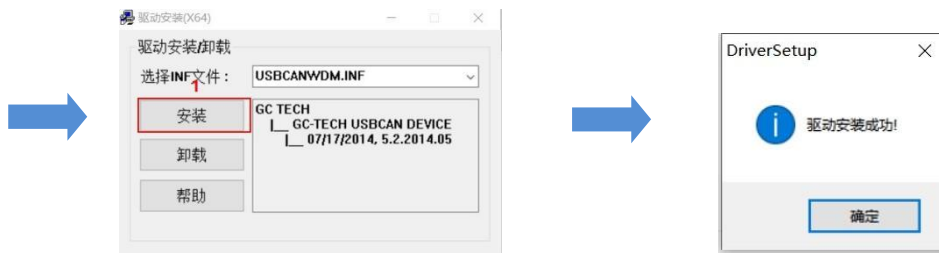


(2) 电脑运行了多个上位机, 并且此前已运行的上位机已连接了伺服驱动, 设备已被占用, 请关闭重复打开的上位机运行程序。

问题 2:上位机打开后立刻闪退。

解决 2:安装上位机驱动, 请按下图所示在上位机安装包里, 打开“USB 转 CAN 驱动 driver”文件夹, 安装对应驱动程序后, 重启电脑, 再次打开上位机程序。



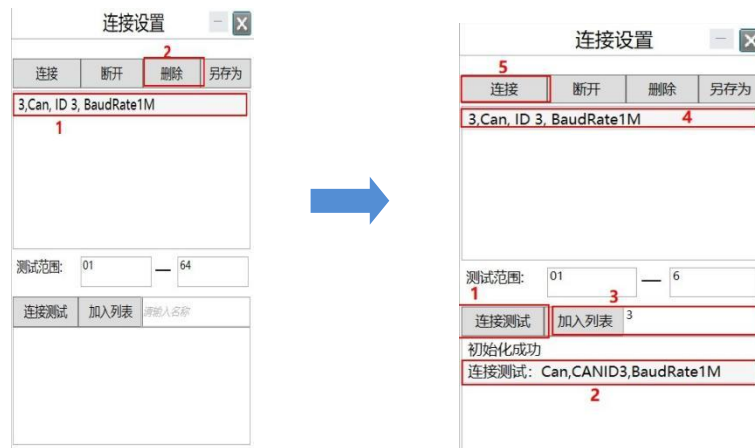


问题 3: 使用上位机连接伺服驱动 ID 时出现闪退情况。

解决 3: 请按下步骤操作。

Step1: 选中连接 ID 点击删除按钮，清空连接列表。

Step2: 点击连接测试，将扫描到的 ID 加入列表中，尝试重新连接。



问题 4: 为什么点击“连接测试”后并且显示“初始化成功”文本后程序崩溃了？

解决 4: 缺少SQL组件，去微软官方下载SQL即可解决该问题。

下载地址: <https://docs.microsoft.com/zh-cn/sql/database-engine/configure-windows/sql-server-express-localdb?redirectedfrom=MSDN&view=sql-server-ver15#install-localdb>